

# Aceptación de términos y condiciones

e.monkey

# Aceptación de términos y condiciones

Antes de hacer uso de nuestro servicio de crédito por plataforma móvil Emonkey, por favor lee los términos y condiciones generales del servicio. La plataforma EMONKEY ofrece cupos de crédito de libre destinación y corto plazo a través de Internet y cualquier persona que acceda o use los servicios ofrecidos en esta plataforma, debe hacerlo sabiendo que está sujeto a los términos y condiciones de uso descritos en el presente documento.

Se entiende como resultado de la transacción de préstamo que los espacio en blanco o no diligenciados en el presente documento serán completados de forma automatizada en el sistema Emonkey con el fin de personalizar el vinculo contractual entre ambas partes en cualquier modalidad de servicio ofrecido y adquirido por el usuario.

## ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CRÉDITO EMONKEY.

### IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES:

#### 1. Información completa del Acreedor.

**Acreedor:** TIENDACOL S.A.S Razón Social propietario de Emonkey

**NIT:** Nit 811.008.012-7

**Domicilio:** Carrera 48 #10-45 bodega 076  
Centro Comercial Monterrey, Medellín-Colombia.

**Teléfono:** 444 01 01 (Medellín)

**Correo Electrónico:** servicioalcliente@emonkey.com.co

#### 2. Información completa del Cliente (Deudor)

**Nombre:**

**Cédula de ciudadanía:**

**Dirección:**

**Teléfono:**

**Correo Electrónico:**

#### 3. Descripción de los servicios y productos.

La plataforma [www.emonkey.com.co](http://www.emonkey.com.co), es de propiedad de TIENDACOL S.A.S y tiene como función principal proveer información relativa a los servicios de cupo de crédito prestados de forma online, de la forma de adquirirlos, y los beneficios que se ofrecen en la misma.

EMONKEY es una plataforma online que ofrece cupos de crédito por internet y a través de dispositivos móviles de libre destinación y corto plazo. Con EMONKEY, el cliente decide sin exceder el cupo de crédito otorgado para el servicio, cuánto dinero necesita y el periodo de tiempo que requiere para pagarlo. Las principales características de este producto son su flexibilidad, rapidez y la ausencia de trámites físicos. La utilización de este servicio se puede hacer para créditos de bajo monto y con un plazo de financiación de 1 (un) mes en adelante.

TIENDACOL, a través de su dependencia EMONKEY, ofrece al Cliente deudor un cupo de crédito que podrá ser utilizado total o parcialmente en la adquisición de bienes y servicios, como también podrá ser entregado en efectivo para libre destinación. Así, el Cliente deudor es la persona natural que solicita un crédito para la compra de los productos ofrecidos en las tiendas tanto físicas como a través de plataformas online. Todos los datos incluidos han sido suministrados directamente por él, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al CLIENTE.

Se manifiesta la aceptación expresa sobre el uso de medios electrónicos, de conformidad con lo previsto en la ley 527 de 1999, en la medida que los mensajes de datos que se utilizan en la relación con el cliente, verifican sus condiciones de autenticidad, integridad y disponibilidad.

Yo, \_\_\_\_\_ Identificado(a) con la cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ domiciliado en la ciudad de \_\_\_\_\_ Departamento de \_\_\_\_\_ Colombia, en la fecha \_\_/\_\_/\_\_\_\_, manifiesto haber leído cuidadosamente los términos y condiciones de compra, oferta y garantías, informadas por escrito por TIENDACOL S.A.S, al reverso de este documento y en la solicitud de crédito si así lo requerí y habiendo comprendido a cabalidad sus alcances y sus implicaciones, hago las siguientes declaraciones:

**PRIMERO. - Información:** La información que he suministrado es verídica.

**SEGUNDO. - Autorización para las Centrales de Riesgos:** Autorizo expresamente a TIENDACOL S.A.S, EMONKEY o a quien represente sus intereses, para: **a)** Consultar, en cualquier tiempo, en las centrales de riesgo toda la información relevante para conocer mi desempeño como deudor, mi capacidad de pago o para valorar el riesgo futuro de concederme un crédito. **b)** Reportar a las centrales de información de riesgo datos, tratados o sin tratar, tanto sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento, si lo hubiere, de mis obligaciones crediticias, o de mis deberes legales de contenido patrimonial, de tal

forma que éstas presenten una información veraz, pertinente, completa actualizada y exacta de mi desempeño como deudor después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa. **c)** Suministrar a las centrales de información de riesgo datos relativos a mis solicitudes de crédito, así como otros atinentes a mis relaciones comerciales, financieras y en general socioeconómicas que yo haya entregado o que consten en registros públicos, bases de datos públicas o documentos públicos. **d)** Notificarme con anterioridad la información Negativa previa a ser reportada por los medios autorizados por la ley 1266 de 2008 y decretos reglamentarios.

**TERCERO. - Autorización de Tratamiento de datos personales ley 1581 de 2012:** Autorizo a EMONKEY como dependencia delegada por TIENDACOL, para recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, actualizar y cruzar con información propia o de terceros, mis datos de contacto, información sobre preferencias de consumo, con la finalidad de **i)** el desarrollo de actividades comerciales, transaccionales, **ii)** para el despacho de pedidos, **iii)** responder las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, **iv)** para la realización de estudios con fines estadísticos y técnicos **v)** calificación de riesgos, **vi)** para evaluar la calidad del servicio, **vii)** para enviarme información sobre novedades, productos, servicios y ofertas especiales, concursos, socialización de políticas, cambios organizacionales, **viii)** para el desarrollo de actividades relacionadas con servicios computarizados, servicios de atención telefónica, cobranzas u otros de naturaleza similar, **ix)** la implementación de estrategias comerciales, laborales, organizacionales y de mercadeo, **x)** las demás finalidades estrechamente asociadas con la actividad comercial, descritas en la Política de Tratamiento de la Información Privada.

Además, autorizo a EMONKEY a recopilar datos Biométricos con ocasión de la actividad de otorgamiento de crédito y validación de identidad en procesos internos, con previo conocimiento de que por tratarse de datos sensibles no estoy obligado a autorizar su Tratamiento. Con previa explicación, faculto y permito el registro y almacenamiento de mi fotografía y huella digital, u otro identificador biométrico, con el único fin de ser empleado por EMONKEY para validar mi identidad y autorizar o denegar las operaciones comerciales que se efectúen entre las partes o incluso permitir realizar transacciones u otros actos donde tal identificador permita otorgar mayor seguridad a la operación. EMONKEY podrá, en consecuencia, capturar y almacenar en sus propias bases de datos o en las de terceros, los datos referidos para los fines indicados.

En desarrollo de sus actividades EMONKEY no almacena o trata datos que se

puedan considerar sensibles y que no resulten adecuados para sus labores comerciales. Sin embargo, en caso de referirse este tipo de información para el adecuado desarrollo de las actividades adelantadas por EMONKEY los titulares deberán otorgar su autorización expresa, la cual deberá hacerse siempre de manera libre y voluntaria. Las respuestas a las preguntas que sean efectuadas a los titulares en torno a información sensible serán facultativas y en este caso se informará previamente al titular que información sensible se está capturando y el objeto de su tratamiento.

En todo caso el tratamiento de mis datos personales debe estar sujeto a la protección establecida en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y las normas que los modifiquen así como a la Política de Privacidad publicada en [www.emonkey.com.co](http://www.emonkey.com.co). En cualquier momento podré ejercer los derechos establecidos en estas normas y particularmente revocar la autorización prestada o solicitar la supresión de mis datos personales.

---

FIRMA CLIENTE  
C.C

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO OTORGADO POR EMONKEY

**ADMINISTRACIÓN:** Cargo administrativo que eventualmente se podría generar por efecto de la creación y manutención de un cupo de crédito a favor del cliente y a su disposición para su utilización. Dicho cargo será informado al cliente en el simulador y en el proceso de compra. Esta plataforma únicamente será objeto de cobro al momento de cualquier utilización del cupo de crédito otorgado independientemente del monto solicitado.

**COSTO PLATAFORMA:** Es un costo para facilitarte la solicitud y utilización de servicios de crédito a través nuestras plataformas web y móviles desde cualquier lugar, sin espera ni firma de documentos físicos y con diversidad de portafolio. En el simulador y durante el proceso de compra te informaremos el costo de la plataforma. Si no deseas este cargo podemos ofrecerte el crédito presencial en nuestros puntos de venta autorizados en Medellín-Colombia.

**SEGUROS:** El cliente se compromete a mantener durante el tiempo de vigencia del crédito solicitado, una póliza de seguro por un valor no inferior al del monto

del crédito y sus intereses para que en caso de no realizar el pago se cancele el monto de la indemnización a EMONKEY según las condiciones de la cobertura. Para el efecto TIENDACOL le ofrece las pólizas de seguro que ha adquirido en entidades avalistas, las cuales serán a cargo del cliente. Para conocer las condiciones de la póliza de seguro que se pone a su disposición, se puede dirigir a la página web [www.emonkey.com.co](http://www.emonkey.com.co) o solicitarlas en físico en el domicilio principal de TIENDACOL o a través del correo [servicioalcliente@emonkey.com.co](mailto:servicioalcliente@emonkey.com.co) o al teléfono 444 01 01 en Medellín, Colombia.

TIENDACOL S.A.S podrá requerir la contratación de seguros de vida, cuyo beneficiario sea TIENDACOL S.A.S en su calidad de acreedor de la(s) obligación(es) adquirida(s). EL CLIENTE DEUDOR tendrá el derecho de seleccionar la aseguradora con la que desean contratar el seguro y velará por la vigencia de éste durante todo el término del crédito otorgado.

**GARANTÍAS DEL CRÉDITO (AVAL):** Es condición para la autorización del crédito, que el pago de la obligación adquirida por el CLIENTE sea garantizado por un avalista persona jurídica libremente seleccionado por el CLIENTE DEUDOR, el cual deberá suscribir el pagaré con el fin de obligarse frente a TIENDACOL S.A.S El cobro de la contraprestación derivada del contrato de Aval podrá ser efectuado por TIENDACOL S.A.S con NIT 811008012-7 por mandato expreso de EL AVALISTA.

**CODEUDOR:** de acuerdo a políticas de crédito, para acceder al crédito, podrá exigirse un codeudor sin perjuicio del Aval.

**FORMA DE PAGO DE LAS OBLIGACIONES:** El cliente realizará el pago en la fecha establecida, realizando la transferencia a través de la página [www.emonkey.com](http://www.emonkey.com) en la sección Mi Cuenta, desde la App móvil o a través de una consignación en una de las cuentas de EMONKEY. Si el cliente lo desea, podrá realizar el pago del crédito de manera total o parcial en cualquier fecha anticipada al vencimiento, para el cual, se hará la consiguiente liquidación de intereses y cargos al día del pago y no habrá ningún tipo de sanción económica por tal hecho. Para el efecto, como nuestro cliente, está obligado incondicional e irrevocablemente a realizar el pago de la totalidad del monto de capital del crédito otorgado, más los correspondientes intereses remuneratorios y moratorios (de ser el caso) y cargos indicados al momento de la solicitud del producto.

**RETARDO EN EL PAGO:** En caso de no realizar el pago en la fecha acordada:

**Interés de mora:** El cliente deberá pagar los intereses de mora correspondientes

a los días adicionales que tome para realizar el pago a la tasa moratoria máxima permitida en Colombia. En caso de que considere que no va a poder cumplir con el pago en la fecha acordada, le recomendamos que se comuniquemos con nuestro sistema de Servicio al Cliente para intentar llegar a un acuerdo sobre la forma como se realizará el mismo, sin que por tal motivo tengamos la obligación de realizar modificación alguna al crédito o llegar a un acuerdo con el cliente.

**Gastos de Cobranza:** En adición a los intereses de mora, el cliente deberá cancelar gastos de cobranza por valor de hasta 25% sobre el valor total adeudado al tercer día de mora. Este valor será cargado según las gestiones de cobro realizadas con el fin de cubrir los costos en que incurre EMONKEY para la realización de la gestión de cobranza a través de empleados contratados para tal fin o firmas externas especializadas.

**Pérdida de beneficios:** El cliente perderá los beneficios previamente otorgados por EMONKEY, principalmente aquellos correspondientes a los descuentos que se realizan sobre el producto actualmente objeto de utilización y futuros créditos o solicitudes de otros productos en materia de tasas de interés y cargos a cancelar que hayan sido resultado de su buen comportamiento anterior. De esta manera EMONKEY podrá cobrar el monto del crédito, sus intereses remuneratorios y de mora, así como los cargos haciendo caso omiso de cualquier descuento ofrecido, no obstante que los valores indicados y aceptados al momento de la solicitud así los haya contemplado.

**Pérdida del cupo de crédito.** Una vez el cliente entra en mora, EMONKEY podrá de manera unilateral disminuir el valor o aún más dar por terminado el contrato de cupo de crédito que había sido previamente otorgado a su favor.

**Vencimiento de todas las obligaciones:** La mora en el pago de cualquiera de sus obligaciones nos autoriza a declarar de manera automática el vencimiento e inmediata exigibilidad de todas las obligaciones que tenga con nosotros como resultado de la utilización de cualquiera de nuestros productos.

**Centrales de información de riesgo crediticio:** En caso de no realizar el pago a más tardar 20 días calendario después haber sido informado sobre el particular, la mora en su obligación será reportada a las centrales de riesgo crediticio, sin perjuicio de las demás acciones que podamos adelantar para el cobro de las obligaciones a nuestro favor. Para efectos de la comunicación de aviso de reporte a las centrales de riesgo, remitiremos la información de manera escrita mediante comunicación dirigida a su domicilio registrado en nuestras bases de datos o por



cualquier tipo de mensaje de datos incluyendo SMS, correo electrónico o cualquier medio del que quede registro para posteriores consultas.

**Reverso y derecho de retracto:** La figura de reverso no se aplicará a las transacciones realizadas en la plataforma Emonkey. Tenga en cuenta que en caso de ingresar erróneamente alguno de los datos relacionados con la transacción que usted va a realizar, el dinero no será reversado por nosotros. La reversión del pago se podrá solicitar únicamente en los casos en que el cliente haya sido objeto de fraude. Y en relación con Derecho de Retracto, se podrán ejercer siempre y cuando no se encuentre inmerso en las causales de excepción descritas en el artículo 47 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011).

**INFORMACIÓN PERSONAL:** Autoriza a EMONKEY y a quien en el futuro ostente la calidad de acreedor para: (1) Realizar ante los operadores de información (Experian-Datacrédito, TransUnion, Procrédito y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos), las siguientes actividades:

Reportar con fines estadísticos, de control, supervisión, evaluación de riesgos y demás que señalen las políticas de EMONKEY y/o las normas vigentes colombianas, sus datos personales (incluyendo financieros y comerciales) y la información relacionada con el surgimiento de cualquier obligación, novedad, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas o que llegue a contraer en favor de EMONKEY

Reportar cualquier otro dato que se estime pertinente con relación a la existencia de deudas vencidas sin cancelar o con la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por EMONKEY.

Solicitar y consultar a los operadores de información tus datos (incluyendo financieros y comerciales) con el fin de: a) Obtener información referente a las relaciones comerciales establecidas con cualquier entidad financiera o comercial y b) Confirmar datos para iniciar o mantener una relación contractual. Como nuestro cliente entiende que la permanencia de la información del dato positivo o negativo, según sea el caso, será la que la legislación señale.

Igualmente, de manera expresa autoriza a EMONKEY a utilizar, compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/o con entidades financieras, su información personal contenida en las bases de datos de la entidad con fines de control de riesgos, comerciales, estadísticos y la realización de actividades de mercadeo de sus servicios y publicidad.

A sí mismo autoriza expresamente a EMONKEY para que contrate con terceros localizados en Colombia o en el exterior, servicios relacionados con el



procesamiento de sus datos con las finalidades autorizadas por este medio. Acepta conocer que ese proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con EMONKEY localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad

en el manejo de la información a que está sujeto EMONKEY con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.

Autoriza expresamente a EMONKEY para que le contacte con fines comerciales y promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que EMONKEY tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer, a través del cual se te pueda contactar.

Autoriza expresamente a EMONKEY a acceder, consultar, validar, o corroborar los datos que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de terceros sobre sus ingresos, historia laboral, y vinculación con empleadores anteriores.

**CAMBIOS EN LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA:** Como cliente se compromete a notificarnos de cualquier cambio en la información suministrada en el proceso de aplicación o durante la duración de la relación comercial entre las partes.

**VERACIDAD:** Mediante la aceptación del presente documento declara que la información compartida con EMONKEY es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad, bajo la premisa que en tal caso podría convertirse en autor de los delitos de estafa, falsedad en documento privado y/o falsedad personal los cuales se encuentran penalizados de acuerdo con lo establecido al respecto por los artículos 246, 289 y 296 del Código Penal Colombiano. Así mismo, declara que los recursos solicitados y objeto del contrato serán usados para fines lícitos y de ninguna manera para la comisión de cualquiera de los actos establecidos como delitos de acuerdo con la misma legislación penal.

**TRANSACCIONES ADICIONALES:** Entiende y acepta que el presente documento se entiende como formulario de vinculación a los servicios de EMONKEY y que en tal virtud deberá leerlo cuidadosamente antes de aceptarlo a través de los medios electrónicos puestos a su disposición para el efecto. Cada vez que haya una modificación en el monto o plazo del cupo de crédito, o demás aspectos del

presente acuerdo, las modificaciones serán puestas a su consideración y se entenderán aceptadas con la utilización de cualquiera de nuestros servicios.

No obstante, las modificaciones que se realicen, los servicios y montos de crédito utilizados con anterioridad mantendrán las condiciones establecidas al momento de su aprobación y deberá cancelarlos de acuerdo con ellas. Nos reservamos el derecho a solicitarle y verificar información adicional de cualquier tipo, en cualquier momento durante el proceso de solicitud del crédito y hasta el momento de su desembolso.

**HABEAS DATA.** El usuario se compromete a navegar por el Sitio Web/App y a utilizar el contenido del mismo de buena fe. El diligenciamiento de cualquier formulario existente en el Sitio Web/App o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implican la aceptación de estos TCU y de la Política de Privacidad, así como la autorización a TIENDACOL S.A.S para realizar el tratamiento de los datos facilitados y/o generados por el Usuario en la utilización del Sitio Web/App, por lo que TIENDACOL S.A.S podrá reportar, procesar, solicitar y divulgar a cualquier central u operador de información, toda la información referente a su comportamiento como cliente de TIENDACOL S.A.S , entre otros, según las finalidades del tratamiento de datos previstos en la Política de Privacidad. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa, todos los datos referentes a su actual y pasado comportamiento y, en general, al cumplimiento de sus obligaciones. El usuario registrado autoriza a TIENDACOL S.A.S para el envío a través de correo electrónico, mensaje de texto (SMS) y/o cualquier otro medio suministrado, las Campañas que realice TIENDACOL S.A.S y para la entrega de las compras, entre otras finalidades del tratamiento de datos previstas en la Política de Privacidad. Por la simple visita al Sitio Web/App, el Usuario no facilita información personal alguna ni quedan obligados a facilitarla. El ordenador donde está alojado el Sitio Web/App utiliza cookies para mejorar el servicio prestado por TIENDACOL S.A.S. Estas cookies se instalan automáticamente en el ordenador empleado por el usuario, pero no almacenan ningún tipo de información relativa a éste. TIENDACOL S.A.S se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados en la Política de Privacidad. TIENDACOL S.A.S presume que los datos proporcionados han sido introducidos por su titular o por una persona debidamente autorizada por éste, que son correctos y exactos, y que pertenecen a una persona mayor de edad, presunción que se genera por el simple hecho de Usuario del Sitio Web/App, dado que para ostentar dichas calidades es un

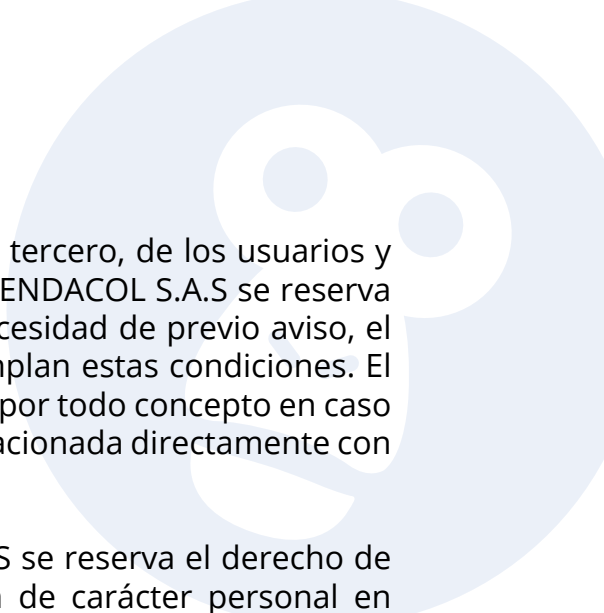
requisito ser mayor de edad. Corresponde al usuario la actualización de sus propios datos, por lo que, en cualquier momento, el usuario tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos personales. Para ejercer esta facultad el usuario deberá acceder al enlace "**Mi Cuenta**" en el Sitio Web/App. Por lo tanto, el usuario será el único y exclusivo responsable de la veracidad y exactitud de sus datos personales. Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, incluyendo, pero sin limitarse a la Ley 1273 de 2009, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, TIENDACOL S.A.S ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por el usuario y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos. Nuestra política de tratamiento puede ser consultada aquí.

**DATOS SENSIBLES.** Se consideran datos sensibles aquellos relacionados con datos sobre origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud. En desarrollo de sus actividades TIENDACOL S.A.S no almacena o trata datos que se puedan considerar sensibles y que no resulten adecuados para sus labores comerciales. Sin embargo, en caso de requerirse este tipo de información para el adecuado desarrollo de las actividades adelantadas por TIENDACOL S.A.S los titulares deberán otorgar su autorización expresa, la cual deberá hacerse siempre de manera libre y voluntaria. Las respuestas a las preguntas que sean efectuadas a los titulares en torno a información sensible serán facultativas y en este caso se informará previamente al titular que información sensible se está capturando y el objeto de su tratamiento.

**RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.** El responsable del tratamiento de la información será la sociedad TIENDACOL S.A.S., con domicilio en la Carrera 48 # 10-45 de la ciudad de Medellín, teléfono (574) 4440101.

**REVISIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.** TIENDACOL S.A.S podrá, en cualquier momento, revisar los términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización del texto acá publicado. El usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales se entenderán vigentes a partir del momento en que las mismas sean publicadas a los usuarios, los cuales el usuario estará obligado de cumplir en el evento que decida utilizar este sitio.

**RESPONSABILIDAD DEL USUARIO POR DAÑOS Y PERJUICIOS.** El uso de la página web se realizará bajo responsabilidad del usuario. Esta responsabilidad se



extenderá al uso, por parte del tercero o de cualquier tercero, de los usuarios y contraseñas de registro. Sin perjuicio de lo anterior, TIENDACOL S.A.S se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, y sin necesidad de previo aviso, el acceso a la página web a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones. El usuario deberá mantener indemne a TIENDACOL S.A.S por todo concepto en caso de presentarse alguna situación de incumplimiento relacionada directamente con estos términos y condiciones.

**MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS.** TIENDACOL S.A.S se reserva el derecho de modificar la política de privacidad de la información de carácter personal en cualquier momento y de manera unilateral. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con quince (15) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los titulares de la información o sus representantes podrán solicitar a TIENDACOL S.A.S el retiro de su información a través del medio indicado anteriormente, sin embargo, no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con TIENDACOL S.A.S.

**LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.** Estos términos y condiciones han sido dispuestas de conformidad con las leyes colombianas. Si cualquier disposición de estos términos y condiciones pierde validez, por cualquier razón, todas las demás disposiciones conservarán su fuerza obligatoria, carácter vinculante y mantendrán todos sus efectos. Cualquier acción o reclamación, el lugar de los presentes términos y condiciones es la ciudad de Medellín, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación, se someterá a los jueces de la República de Colombia.

**AL ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE DOCUMENTO DECLARA QUE CONSIENTE DE MANERA EXPRESA E INEQUIVOCA CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CRÉDITO, DE LAS DEMAS ESTIPULACIONES PREVISTAS EN ESTE ACUERDO.**

e·monkey



[emonkey.com.co](http://emonkey.com.co)